

Regulamin serwisu

Strony transakcji

§ 1

1. Osobą dokonującą zakupu projektu wnętrza od właściciela portalu internetowego www.studio-kade.pl może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna bądź prawna.
2. Właścicielem portalu www.studio-kade.pl, wykonawcą projektów wnętrz jest Karolina Dziewięcka z siedzibą przy ul. Tęczowe Ogrody 28/7, 72-005 Warzymice zwanym dalej w regulaminie - Usługodawcą.
3. Zlecenie wykonania projektu wnętrza może być dokonane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Postanowienia ogólne

§ 2

1. Wszystkie projekty wnętrz zamieszczone na stronie www.studio-kade.pl są własnością Karoliny Dziewięckiej i nie mogą być wykorzystywane, kopiowane czy wprowadzane do obiegu bez zgody właściciela.
2. Klient może swobodnie przeglądać zawartość strony www.studio-kade.pl. Każda osoba chcąc dokonać zakupu projektu wnętrza musi zaakceptować poniższy regulamin oraz zobowiązać się do podpisania z Usługodawcą "umowy o dzieło" w wersji papierowej przed rozpoczęciem pracy projektowej.
3. Cena projektu pomieszczenia lub pomieszczeń oraz poszczególnych elementów ustalana jest z Klientem indywidualnie w zależności od zakresu oraz stopnia trudności projektowanego zagadnienia.
4. Usługodawca zobowiązuje się do wykonania projektu zgodnie z wiedzą techniczną i normami budowlanymi.

Definicje

§ 3

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu.
2. **Usługodawca** – profesjonalny projektant wnętrz, właściciel portalu www.studio-kade.pl, który przygotowuje Projekt zgodnie z wytycznymi przesłanymi przez zamawiającego, wykorzystując swoje kwalifikacje i umiejętności.

3. **Klient** – osoba, która korzysta z portalu www.studio-kade.pl zgodnie z regulaminem.
4. **Projekt** – projekt wnętrza zaprojektowany zgodnie z wytycznymi klienta, przez projektanta www.studio-kade.pl (projekt indywidualny).
5. **Rzut** – plan pomieszczenia, które ma zostać zaprojektowane, przesłany do właściciela portalu www.studio-kade.pl przez Klienta. Rzut powinien zawierać wszystkie informacje podane w instrukcji, którą projektant zobowiązany jest przesłać Klientowi drogą mailową.
6. **Ankieta** – zestaw pytań w formie elektronicznej, na które odpowiada Klient, aby umożliwić projektantowi jak najlepsze dopasowanie projektu do jego oczekiwań.
7. **Cena** – kwota, którą uiszcza Klient za zakupiony projekt wnętrza oraz elementy dodatkowe projektu.
8. **Administrator** – podmiot przechowujący dane osobowe Klientów – www.studio-kade.pl.

Składanie zamówień, realizacja zamówienia, płatności

§ 4

1. Klient składa zamówienie poprzez formularz kontaktowy bądź adres mailowy znajdujący się na portalu www.studio-kade.pl.
2. Warunkiem przyjęcia zamówienia jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem, złożenie przez Klienta oświadczenia o akceptacji regulaminu w formularzu kontaktowym bądź w wiadomości mailowej oraz podpisaniu "umowy o dzieło" w wersji papierowej między Klientem a Usługodawcą.
3. Po przesłaniu formularza kontaktowego lub wiadomości mailowej projektant www.studio-kade.pl kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia możliwego terminu i czasu realizacji projektu, zakresu projektowego oraz indywidualnego doboru elementów projektu a także ostatecznej wyceny.
4. Projektant www.studio-kade.pl potwierdza złożenie zamówienia w ciągu 24 godzin od momentu złożenia przez Klienta zamówienia. Czas ten może się wydłużyć, jeśli zamówienie zostanie złożone w sobotę lub niedzielę oraz w dni ustawowo wolne od pracy. Przyjęcie zamówienia jest nie jest równoznaczne z przyjęciem przez www.studio-kade.pl oferty Klienta. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez www.studio-kade.pl drogą elektroniczną na adres Klienta warunków umowy ustalonych stosownie do §4 ust. 3 regulaminu oraz podpisaniu "umowy o dzieło" w wersji papierowej przez Klienta i Usługodawcę.
5. Realizacja zamówienia następuje po otrzymaniu od Klienta niezbędnych danych (rzut, ankieta, konsultacja z projektantem) oraz dokonaniu przez niego

płatności za wybrany zakres projektowy oraz elementy dodatkowe projektu na wskazane konto bankowe.

6. Płatność musi być dokonana za pomocą przelewu internetowego.
7. Płatność za wybrany zakres oraz elementy dodatkowe projektu następuje dopiero po wstępnych ustaleniach oraz akceptacji nadesłanych materiałów przez projektanta www.studio-kade.pl
8. Klient otrzymuje gotowy projekt (wg zamówionej i opłaconej specyfikacji) w formie elektronicznej, na wskazany adres e-mail lub osobiście w formie papierowej dokumentacji.
9. Czas realizacji projektu wynosi od 10 do 14 dni roboczych, liczony od momentu dostarczenia przez Klienta wszystkich wymaganych danych (poprzez formularz kontaktowy bądź wiadomość mailową, akceptację regulaminu, kompletny rzut, wypełnioną ankietę, podpisaną "umowę o dzieło" z Usługodawcą) oraz potwierdzenia przelewu, chyba że umowa z Klientem przewidywać będzie inny termin.
10. Czas realizacji może ulec wydłużeniu w zależności od stopnia skomplikowania danego pomieszczenia oraz w przypadku konieczności dostarczenia przez Klienta dodatkowych danych dotyczących projektowanego pomieszczenia.
11. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - o korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,,
 - o korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu,
 - o niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - o korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.

Prawa autorskie i majątkowe

§ 5

1. Klient nie nabywa autorskich praw majątkowych do projektu zakupionego u Właściciela portalu www.studio-kade.pl
2. Klient otrzymuje licencję do wykorzystania projektu na własne potrzeby.
3. Zabrania się udostępniania projektu osobom trzecim i rozprowadzania zakupionego projektu.

Reklamacje

§ 6

- a. Jeżeli po otrzymaniu gotowego projektu Klient zauważy w nim braki lub niezgodności w stosunku do złożonego zamówienia (również informacji zawartych w ankiecie) powinien poinformować o tym Właściciela portalu www.studio-kade.pl drogą elektroniczną na adres karoladziewiecka@gmail.com, w którym zawarty będzie opis błędów oraz żądania Klienta. W treści reklamacji Klient powinien podać imię i nazwisko zamawiającego oraz podany na zamówieniu nr klienta.
- b. Reklamacje można składać w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania projektu drogą elektroniczną.
- c. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od momentu ich otrzymania.
- d. O sposobie rozwiązania reklamacji decyduje projektant www.studio-kade.pl.
- e. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji - www.studio-kade.pl zaproponuje Klientowi jedno z rozwiązań:
 - a) zwrotu uiszczonej kwoty w stopniu odpowiadającym reklamacji,
 - b) udzielenia Klientowi rabatu na kolejny Projekt,
 - c) umożliwienie Klientowi dokonania kolejnych zmian w ilości oznaczonej w pisemnym uwzględnieniu reklamacji.
- f. W przypadku przesłania niewłaściwych, błędnych, niekompletnych danych lub wymiarów związanych z projektowanym pomieszczeniem, lub gdy Klient sam dokonuje zmian, Właściciel portalu www.studio-kade.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek powstałe czy wyrządzone szkody. W tym przypadku reklamacje nie będą uwzględniane.
- g. W przypadku Klientów będących konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego Usługodawca jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niezgodność z umową sprzedaży projektu zakupionego przez tego Klienta, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.). W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach

sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

Dane osobowe

§ 7

1. Zamówienie Projektu poprzez portal www.studio-kade.pl jest dobrowolne.
2. Akceptując regulamin portalu www.studio-kade.pl Klient zgadza się na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych).
3. Każdy Klient ma nieograniczone prawo do dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Odbiorcą danych osobowych Klientów jest Administrator portalu www.studio-kade.pl.

Postanowienia końcowe

§ 8

- a. Projektant www.studio-kade.pl ma prawo odmówić realizacji projektu w przypadku stwierdzenia braku możliwości wykonania projektu on-line (za pośrednictwem portalu www.studio-kade.pl).
- b. Roszczenia lub spory pomiędzy www.studio-kade.pl, a Klientem, wynikające z korzystania z portalu lub z nim związane, których strony nie będą w stanie uregulować polubownie, zostaną poddane ostatecznemu rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla [studio-kade.pl](http://www.studio-kade.pl), chyba iż Klient jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- c. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż projekty wykonywane są przy pomocy programów komputerowych, co nie zawsze pozwala na wierne oddanie rzeczywistości, a wygląd projektu może różnić się w zależności od ustawień monitora.
- d. Portal www.studio-kade.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie www.studio-kade.pl.